



SEI SCHLAU!

Wir bilden dich weiter.

Kommunikation und Konfliktmanagement am Arbeitsplatz

Seminar für Personalräte

4.-6. Oktober 2023

Katholische Akademie, Freiburg

„Wenn jemand mit dir streiten will, einfach Kekse essen. Die schmecken gut und man hört nichts mehr“.

Dies ist eine Möglichkeit, um Streitigkeiten aus dem Wege zu gehen, denn: Unstimmigkeiten und Meinungsverschiedenheiten am Arbeitsplatz lassen sich nicht vermeiden und erschweren eine gute Zusammenarbeit. In diesem Seminar werden wir noch andere Strategien der Kommunikation und Konfliktbewältigung kennenlernen und einüben.

Inhaltsübersicht

Kommunikation:

- Gesprächsführung
- Einzelgespräche
- Das „Innere Team“ von Schulz von Thun
- Eisbergmodell und Bedürfnisse
- Persönlichkeitsorientierte Kommunikation

Konflikte:

- Merkmale von Konflikten
- Konfliktstrategien/Muster
- Eigenes Konfliktverhalten

Methoden und Tools:

- Aktives Zuhören - Spiegeln - Paraphrasieren
- Reframing und Körpersprache
- Perspektivwechsel
- Kreative Interventionen

Unterstützung von außen:

- Intervention/Supervision
- Mediation
- Schiedsgericht

Referentin:

Annette Graf, Erwachsenenbildnerin, Systemische Beraterin (DGSF), Coach

Seminargebühr: 900,00 €

In der Gebühr sind Seminarkosten, Mittagessen, Tagungsgetränke und Pausenkaffee enthalten. Bildungsveranstaltungen sind umsatzsteuerfrei.

Zzgl. Kosten für Einzelzimmer mit Frühstück 64,00 Euro €/Nacht

OHNE Abendessen, da erfahrungsgemäß viele TN gerne abends in Freiburg essen gehen. Es kann jedoch bei Anmeldung gerne für 10 € dazu gebucht werden.

Bitte teilen Sie besondere Verpflegungswünsche bei der Anmeldung mit.

Seminarzeiten

1. Seminartag

Ab 9:00 Uhr	Anreise u. Begrüßungskaffee
9:30 - 12:15 Uhr	Seminarzeit inkl. Kaffeepause
12:15 Uhr	Mittagessen
13:30 - 17:00 Uhr	Seminarzeit inkl. Kaffeepause
18:00 Uhr	Abendessen

2. Seminartag:

9:00 - 12:15 Uhr	Seminarzeit inkl. Kaffeepause
12:15 Uhr	Mittagessen
13:30 - 17:00 Uhr	Seminarzeit inkl. Kaffeepause
18:00 Uhr	Abendessen

3. Seminartag

9:00 - 12:15 Uhr	Seminarzeit inkl. Kaffeepause
12:15 Uhr	Mittagessen
13:00 - 16:00 Uhr	Seminarzeit inkl. Kaffeepause

Ende

Hinweis

Die in diesem Seminar vermittelten Kenntnisse sind gem. § 47 V i.V.m. § 45 Abs. 1 LPVG für die Arbeit der Personalräte und JAV erforderlich.

Tagungsort

Katholische Akademie
Wintererstr. 1
79104 Freiburg
www.katholische-akademie-freiburg.de

Anmeldung und Rückfragen an:

KAB Freiburg 0761 5144227
kab@seelsorgeamt-freiburg.de



KAB! TRITT EIN FÜR DICH.